

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1995 /UBND

TP. Tây Ninh, ngày 28 tháng 11 năm 2024

V/v tuyên truyền cảnh giác với thủ
đoạn giả mạo các cơ sở lưu trú có
uy tín để lừa đảo chiếm đoạt tài sản

Kính gửi:

- UB. MTTQ VN và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các cơ sở lưu trú trên địa bàn thành phố;

Thực hiện Công văn số 3219/SVHTTDL-QLDL ngày 25/11/2024 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Tây Ninh về việc tuyên truyền cảnh giác với thủ đoạn giả mạo các cơ sở lưu trú có uy tín để lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

Trong thời gian qua, trên cả nước nói chung và tại một số tỉnh, thành phố nói riêng đã xuất hiện tình trạng tội phạm sử dụng công nghệ cao để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản ngày càng tinh vi và phức tạp.

Đặc biệt, việc giả mạo các website, trang Facebook của các khách sạn, cơ sở lưu trú để tiếp cận, tư vấn, lừa đặt cọc tiền phòng hoặc tạo lập các trang Web, Fanpage của các khách sạn có uy tín, có hàng chục ngàn lượt theo dõi; sử dụng số điện thoại đường dây nóng để liên hệ, tư vấn cho du khách để tạo niềm tin với du khách. Sau khi đã chiếm được lòng tin của du khách, đối tượng sẽ yêu cầu du khách chuyển tiền đặt cọc trước với lý do khách sạn quá tải, nếu không đặt trước sẽ không giữ được phòng. Một số du khách vì thiếu cảnh giác, chuyển tiền đặt cọc cho đối tượng hoặc thanh toán tiền phòng; các trang giả mạo lấy lý do chuyển khoản không đúng mã khách hàng, yêu cầu khách hàng chuyển khoản lại nhiều lần, sau đó chặn tin nhắn của khách hàng. Các đối tượng giả mạo chỉ thu tiền và không cung cấp dịch vụ lưu trú như đã thỏa thuận. Điều này gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến uy tín của các khách sạn, cơ sở lưu trú, gây tổn thất kinh tế cho nhân dân và làm hoang mang trong dư luận xã hội.

Để đề phòng, kịp thời ngăn chặn và xử lý tình trạng lừa đảo nêu trên, nâng cao cảnh giác trong Nhân dân, giảm thiểu tối đa những ảnh hưởng tiêu cực khi tham gia sử dụng mạng xã hội trên địa bàn thành phố. Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

1. Đề nghị UB. MTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thông tin, tuyên truyền đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân trên địa bàn biết, nắm bắt về phương thức, thủ đoạn lừa đảo của tội phạm, nâng cao tinh thần cảnh giác:

- Trước khi lựa chọn đặt phòng khách sạn, nhà nghỉ, homestay... cần tìm hiểu kỹ thông tin, lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ du lịch hoặc đặt phòng du lịch

có sẵn trên các ứng dụng, hết sức cảnh giác với những lời mời chào đặt phòng giá quá rẻ, thấp hơn giá thị trường 20%-50%.

- Sau khi đã kiểm tra chính xác thông tin liên hệ, cần tìm hiểu kỹ chính sách đặt, hủy phòng; yêu cầu khách sạn chuyển thông tin xác nhận đặt phòng; ngoài ra có thể đề nghị cơ sở cung cấp dịch vụ cho xem các Giấy phép hoạt động kinh doanh dịch vụ tại địa phương...

2. Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thanh thành phố tăng thời lượng tuyên truyền trên chương trình Nhịp sống du lịch về hành vi, thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng để người dân cảnh trọng, chủ động phòng tránh.

3. Các cơ sở lưu trú trên địa bàn thành phố tăng cường tuyên truyền, cung cấp thông tin chính thống của cơ sở lưu trú trên phương tiện thông tin đại chúng, trên các trang mạng xã hội để du khách biết và liên hệ đặt phòng hoặc sử dụng các dịch vụ khác. Đồng thời khi phát hiện các trang Web, Fanpage giả mạo... cần báo ngay cho cơ quan chức năng để kịp thời ngăn chặn và xử lý.

4. UBND phường, xã: chỉ đạo trạm truyền thanh phường, xã, thông báo về các thủ đoạn phổ biến mà đối tượng xấu thường sử dụng, như giả mạo trang web, mạng xã hội, hoặc sử dụng thông tin sai lệch của các cơ sở lưu trú uy tín; đăng tải các bài viết cảnh báo trên trang Facebook, Zalo, hoặc các nhóm cộng đồng của phường, xã; Tổ chức các buổi tuyên truyền trực tiếp; Phối hợp với các cơ sở lưu trú chính thống để cung cấp danh sách địa chỉ và thông tin liên hệ chính xác, tránh để người dân tiếp cận với thông tin sai lệch.

5. Khi phát hiện các thủ đoạn giả mạo các cơ sở lưu trú có uy tín để lừa đảo chiếm đoạt tài sản, người dân phản ánh cụ thể:

- Đường dây nóng của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Đường dây nóng của Phòng Văn hoá và Thông tin thành phố Tây Ninh.

(đính kèm Thông báo số điện thoại đường dây nóng)

UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt tinh thần Công văn này./.

Nơi nhận: 

- Sở VH TT & DL;
- Như trên;
- Lưu: VT, PVHTT.




**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trung Hiếu

UBND TỈNH TÂY NINH
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 02/TB-SVHTTDL

Tây Ninh, ngày 10 tháng Năm 2024

THÔNG BÁO

Số điện thoại đường dây nóng và hộp thư góp ý để tiếp nhận,
xử lý và phản hồi về lĩnh vực du lịch
thuộc thẩm quyền của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Thực hiện Kế hoạch số 2509/KH-UBND ngày 09/8/2023 của UBND tỉnh về nâng cao ý thức, trách nhiệm trong xây dựng, giữ gìn hình ảnh, chất lượng phục vụ các dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, giai đoạn 2023 – 2025.

Để kịp thời tiếp nhận, xử lý và phản hồi các đánh giá, phản ánh, kiến nghị của khách du lịch về chất lượng dịch vụ điểm đến; các vấn đề về thái độ ứng xử của các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch; các hành vi vi phạm về an ninh, trật tự, trộm cắp, cướp giật tài sản tại các khu, điểm du lịch ... ;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông báo số điện thoại đường dây nóng và hộp thư góp ý, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng

TT	Họ và tên	Chức danh	Số điện thoại liên lạc	
			Điện thoại bàn	Di động
1	Trần Thị Huy Hoàng	Phó Giám đốc		0918.280.586
2	Nguyễn Thái Bình Dương	Trưởng phòng Quản lý Du lịch	0276.3812.410	0913.666.825
3	Lê Huy Vũ	Chánh Thanh tra Sở	0276.3630.979	0948.491.741

2. Hộp thư góp ý

Các cá nhân, tổ chức góp ý thông qua các hình thức sau:

- Góp ý bằng thư gửi trực tiếp tại “Hộp thư góp ý” được đặt tại trụ sở Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, địa chỉ: số 139A, Đường 30/4, thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh.

- Góp ý bằng thư điện tử gửi vào địa chỉ: sovhttdl@tayninh.gov.vn.

- Góp ý bằng thư điện tử gửi vào địa chỉ cá nhân của Bà Trần Thị Huy Hoàng: hoangtth@tayninh.gov.vn hoặc Zalo: 0918.280.586.

3. Nội dung kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận

- Những nội dung quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

- Nội dung đánh giá của khách du lịch về chất lượng dịch vụ điểm đến; các vấn đề về thái độ ứng xử của các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch; các hành


vi phạm về an ninh, trật tự, trộm cắp, cướp giật tài sản tại các khu, điểm du lịch ... trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

4. Yêu cầu đối với kiến nghị, phản ánh

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Nội dung kiến nghị, phản ánh và tài liệu đính kèm (nếu có) phải chính xác, rõ ràng; chịu trách nhiệm về nội dung thông tin phản ánh.
- Nêu rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín khi cần thiết liên hệ) của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có phản ánh, kiến nghị. Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được đảm bảo bí mật về danh tính, địa chỉ.
- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo thực hiện theo trình tự, quy trình quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

Thông báo này thay thế Thông báo số 66/TB-SVHTTDL ngày 13/6/2019 về Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, hướng dẫn và xử lý thông tin, phản ánh về loại hình "Tour du lịch 0 đồng" của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; thông báo được công khai trên Cổng thông tin điện tử của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; niêm yết tại trụ sở cơ quan, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông báo đến các cá nhân, tổ chức biết để liên hệ kịp thời khi cần thiết.

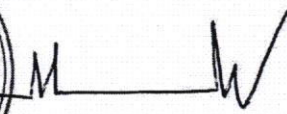
Trân trọng. 

Nơi nhận:

- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các sở, ngành tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Phòng VH TT các huyện, thị xã, thành phố;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Công TTĐT của Sở VHTTDL;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở VHTTDL;
- Lưu: VT, TTr.



GIÁM ĐỐC

Trần Anh Minh 

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ TÂY NINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 162/TB-UBND

TP. Tây Ninh, ngày 11 tháng 10 năm 2024

THÔNG BÁO

Số điện thoại đường dây nóng và hộp thư góp ý để tiếp nhận, xử lý và phản hồi về lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền của UBND thành phố Tây Ninh

Thực hiện Kế hoạch số 2509/KH-UBND ngày 09/8/2023 của UBND tỉnh về nâng cao ý thức, trách nhiệm trong xây dựng, giữ gìn hình ảnh, chất lượng phục vụ các dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, giai đoạn 2023 – 2025.

Để kịp thời tiếp nhận, xử lý và phản hồi các đánh giá, phản ánh, kiến nghị của khách du lịch về chất lượng dịch vụ điểm đến; các vấn đề về thái độ ứng xử của các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch; các hành vi vi phạm về an ninh, trật tự, trộm cắp, cướp giật tài sản tại các khu, điểm du lịch ...

UBND thành phố Tây Ninh thông báo số điện thoại đường dây nóng và hộp thư góp ý, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng

TT	Họ và tên	Chức danh	Số điện thoại liên lạc	
			Điện thoại bàn	Di động
1	Nguyễn Nhật Lê Vinh	Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin	0276.3822309	0933.099252
2	Võ Ngọc Thanh Hằng	Phó Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin	0276.3822309	0779.724189
3	Huỳnh Thanh Sang	Chuyên viên Phòng Văn hóa và Thông tin	0276.3822309	0918.602165

2. Hộp thư góp ý

Các cá nhân, tổ chức góp ý thông qua các hình thức sau:

- Góp ý bằng thư điện tử gửi vào địa chỉ: pvhttx@tayninh.gov.vn.
- Góp ý bằng thư điện tử gửi vào địa chỉ cá nhân của bà Võ Ngọc Thanh Hằng: hangvnt@tayninh.gov.vn hoặc Zalo 0779.724189.
- Góp ý bằng thư điện tử gửi vào địa chỉ cá nhân của ông Huỳnh Thanh Sang: sanght@tayninh.gov.vn hoặc Zalo 0918.602165.

3. Nội dung kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận

- Những nội dung quản lý nhà nước liên quan đến lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân thành phố Tây Ninh;

- Nội dung đánh giá của khách du lịch về chất lượng dịch vụ điểm đến; các vấn đề về thái độ ứng xử của các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch; các hành vi vi phạm về an ninh, trật tự, trộm cắp, cướp giật tài sản tại các khu, điểm du lịch ... trên địa bàn thành phố Tây Ninh.

4. Yêu cầu đối với kiến nghị, phản ánh

- Thuộc thẩm quyền tiếp nhận và xử lý của Ủy ban nhân dân thành phố Tây Ninh;

- Nội dung kiến nghị, phản ánh và tài liệu đính kèm (nếu có) phải chính xác, rõ ràng; chịu trách nhiệm về nội dung thông tin phản ánh.

- Nêu rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín khi cần thiết liên hệ) của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có phản ánh, kiến nghị. Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được đảm bảo bí mật về danh tính, địa chỉ.

- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo thực hiện theo trình tự, quy trình quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử thành phố Tây Ninh; niêm yết tại trụ sở cơ quan, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân thành phố Tây Ninh.

Ủy ban nhân dân thành phố Tây Ninh thông báo đến các cá nhân, tổ chức biết để liên hệ kịp thời khi cần thiết.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- TT. Thành ủy, HĐND TP;
- CT và các PCT. UBND TP;
- Phòng VH TT TP;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT. PVHTT.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Trung Hiếu