

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 281 /UBND

TP. Tây Ninh, ngày 28 tháng 02 năm 2025

V/v tuyên truyền cảnh giác với hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch

Kính gửi:

- UB. MTTQ VN và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch.

Thực hiện Công văn số 352/SVHTTDL-QLDL ngày 14/02/2025 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Tây Ninh về việc cảnh giác với hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch;

Thời gian qua, du lịch trực tuyến ngày càng trở nên phổ biến. Tuy nhiên, điều này cũng tạo điều kiện cho các đối tượng lừa đảo lợi dụng để thực hiện hành vi chiếm đoạt tài sản; một số chiêu thức của các đối tượng lừa đảo như lập các website, fanpage giả mạo các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch có uy tín với nhiều chiêu trò giảm giá, khuyến mại ảo và yêu cầu chuyển tiền đặt cọc trước... nhằm chiếm đoạt tiền của người dân, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh ngành du lịch, gây bức xúc dư luận.

Để tăng cường phòng ngừa, cảnh giác, ngăn chặn kịp thời đối với các hành vi lừa đảo nói trên trên địa bàn thành phố Tây Ninh, bảo vệ quyền lợi chính đáng của du khách và uy tín của ngành du lịch, nâng cao trách nhiệm, nhận thức của các cơ sở kinh doanh du lịch cũng như người dân, khách du lịch. Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan, Chủ tịch UBND các phường, xã trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình chỉ đạo và thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Đề nghị UB. MTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thông tin, tuyên truyền đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân trên địa bàn biết, nắm bắt về phương thức, thủ đoạn lừa đảo của tội phạm, nâng cao tinh thần cảnh giác:

- Trước khi lựa chọn đặt phòng khách sạn, nhà nghỉ, homestay... cần tìm hiểu kỹ thông tin, lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ du lịch hoặc đặt phòng du lịch có sẵn trên các ứng dụng, hết sức cảnh giác với những lời mời chào đặt phòng giá quá rẻ, thấp hơn giá thị trường dưới 50%.

- Sau khi đã kiểm tra chính xác thông tin liên hệ, cần tìm hiểu kỹ chính sách đặt, hủy phòng; yêu cầu khách sạn chuyển thông tin xác nhận đặt phòng; ngoài ra có thể đề nghị cơ sở cung cấp dịch vụ cho xem các Giấy phép hoạt động kinh doanh dịch vụ tại địa phương...

2. Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thanh thành phố tăng thời lượng tuyên truyền trên chương trình Nhịp sống du lịch về hành vi, thủ đoạn lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch để người dân, du khách cẩn trọng, chủ động phòng tránh.

3. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn thành phố tăng cường tuyên truyền, cung cấp thông tin chính thống của cơ sở lưu trú trên phương tiện thông tin đại chúng, trên các trang mạng xã hội để du khách biết và liên hệ đặt phòng hoặc sử dụng các dịch vụ khác. Đồng thời khi phát hiện các trang Web, Fanpage giả mạo... cần báo ngay cho cơ quan chức năng để kịp thời ngăn chặn và xử lý.

Tăng cường áp dụng các biện pháp bảo mật, ngăn chặn các hành vi xâm nhập, giả mạo; cung cấp thông tin các website, fanpage, nền tảng mạng xã hội chính thức gửi Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch để tăng cường thông tin nhận diện website, fanpage chính thức và tránh tình trạng bị giả mạo.

4. UBND các phường, xã: chỉ đạo trạm truyền thanh phường, xã thông báo về các thủ đoạn phổ biến mà đối tượng xấu thường sử dụng, như giả mạo trang web, mạng xã hội, hoặc sử dụng thông tin sai lệch của các cơ sở lưu trú uy tín; đăng tải các bài viết cảnh báo trên trang Facebook, Zalo, hoặc các nhóm cộng đồng của phường, xã; Tổ chức các buổi tuyên truyền trực tiếp; Cung cấp số đường dây nóng và hỗ trợ pháp lý; Phối hợp với các cơ sở lưu trú chính thống để cung cấp danh sách địa chỉ và thông tin liên hệ chính xác, tránh để người dân tiếp cận với thông tin sai lệch.

UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt tinh thần Công văn này./.

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Phòng VH TT;
- Lưu: VT, PVH TT



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Trung Hiếu

UBND THÀNH PHỐ TÂY NINH
PHÒNG VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 34 /TTr-PVHTT

TP. Tây Ninh, ngày 17 tháng 02 năm 2025

TỜ TRÌNH
Về việc dự thảo văn bản tham mưu UBND Thành phố

Thực hiện Công văn số 352/SVHTTDL-QLDL ngày 14/02/2025 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Tây Ninh về việc cảnh giác với hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch;

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao; Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố tham mưu UBND thành phố dự thảo Công văn tuyên truyền cảnh giác với hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch.

(đính kèm văn bản).

Kính trình Lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, ban hành văn bản./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND&UBND TP;
- Lưu: VT, PVHTT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG



Ngọc Thanh Hằng